

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Born2Day gevestigd te Nieuw Vennep en ingeschreven in het handelsregister van Amsterdam onder nummer 34196271

Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Born2Day en opdrachtgever, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk vooraf door Born2Day schriftelijk akkoord is gegeven.

Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes met daarin genoemde prijsopgaven en/of leveringstermijnen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen of aangepast.

2.2 De overeenkomst komt voor de opdrachtgever tot stand op het moment dat de opdrachtgever de opdracht verstrekt. Het moment van opdrachtverstrekking is het moment dat de opdrachtgever een opdrachtbevestiging verzendt naar of verstrekt aan Born2Day.

2.3 Ter bevestiging van de opdrachtverstrekking door opdrachtgever zendt Born2Day een e-mail aan opdrachtgever. Ontbreken van deze e-mail doet geen afbreuk aan de totstandkoming van de overeenkomst.

2.4 Born2Day beschouwt als opdrachtgever degene die de opdracht aan Born2Day heeft verstrekt, tenzij hij of zij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen op last, uit naam en/of voor rekening van een derde en mits hij of zij de naam en adresgegevens van deze derde heeft vermeld.

Assortiment

3.1 Wanneer een onderdeel van een cadeaupakket niet leverbaar is, wordt dit vervangen door een gelijkwaardig artikel in dezelfde stijl en van minimaal dezelfde kwaliteit.

Levertermijn, tijdstip van levering en verzendkosten

4.1 De overeengekomen levertermijn is een streeftermijn, waarvoor Born2Day al het mogelijke doet om die te behalen. Born2Day is gehouden om, zodra haar duidelijk wordt dat tijdige levering door omstandigheden toch niet mogelijk is, de opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen.

4.2 Op de internetsite aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Born2Day is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden. Artikelen worden, indien voorradig en na een geaccepteerde betaling, dezelfde werkdag, doch uiterlijk de werkdag daarop, ter verzending aangeboden aan de transporteur. De transporteur levert het bestelde, onder voorbehoud, de volgende dag af op het door u opgegeven afleveradres. Born2Day zorgt voor bezorging per TPG Post of verzending op enige andere wijze. Deze vindt plaats nadat de betaling voor de te leveren artikelen is ontvangen door Born2Day.

4.3 Voor de verzendkosten binnen Nederland berekenen wij € 5,50 (pakketten t/m 5 kg), mits anders is aangegeven.

4.4 De volgende extra's zijn op aanvraag mogelijk :

- verzekerd verzenden
- rembours betalingen
- verzendingen naar het buitenland

Honorarium en betaling

5.1 Alle prijzen zijn vermeld in Euro en inclusief Nederlandse omzetbelasting (BTW) mits anders vermeld, maar exclusief verzendkosten tenzij anders vermeld in de op het artikel betrekking hebbende informatie.

5.2 Indien de afnemer zich niet in het land van verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventuele verschuldigde omzetbelasting en/of verschuldigde invoerrechten.

5.3 Betaling kan geschieden per eenmalige machtiging (eenmalige incasso), betaling met creditcard, betaling bij aflevering onder rembours, betalen bij afhalen of door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag door de besteller op de rekening van Born2Day.

Bij verzending onder rembours wordt het factuurbedrag verhoogd met de geldende kosten hiervoor. Bij weigering worden de gemaakte kosten in rekening gebracht middels een factuur.

Dit bedrag wordt verhoogd met € 15,00 administratiekosten, deze dient binnen 14 dagen betaald te worden anders is er sprake van wanbetaling.

5.4 Voor bedrijven is het mogelijk om op rekening te betalen. Na verificatie van de gegevens wordt de bestelling verwerkt. De betalingstermijn is 14 dagen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

5.5 Indien klant na het verstrijken van de betalingstermijn geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft is Born2Day gerechtigd de totale vordering door derden, via een buitengerechtelijke invordering te laten incasseren.

Daarbij is klant, naast de aankoopsom, verhogingen en wettelijke rente, buitengerechtelijke invorderingskosten verschuldigd.

Klachten

6.1 De opdrachtgever dient klachten over geleverde producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering, aan Born2Day schriftelijk kenbaar te maken. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever in geen geval van zijn betalingsverplichting.

Aansprakelijkheid

7.1 Alle producten die in het assortiment van Born2Day zijn opgenomen, voldoen aan de strenge eisen waaraan kinder- en babyartikelen moeten voldoen. In geval van klachten kunt u zich altijd tot Born2Day wenden, waarna wij contact zullen opnemen met de desbetreffende fabrikant. De aansprakelijkheid van de artikelen berust echter altijd bij de fabrikant. Born2Day sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid voor problemen met deze artikelen uit.

Ontbinding

8.1 Indien Born2Day door omstandigheden die niet voor haar rekening komen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft Born2Day zonder enige verplichting tot schadevergoeding het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval doch niet uitsluitend brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, of andere omstandigheden waarop Born2Day geen invloed kan uitoefenen.

Toepasselijk recht

9.1 Op de rechtsbetrekking tussen opdrachtgever en Born2Day is Nederlands recht van toepassing. Bij versies van deze algemene voorwaarden in een andere dan de Nederlandse taal prevaleert de Nederlandse tekst.

Wijziging algemene voorwaarden

10.1 Born2Day is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden zonder nadere aankondiging te wijzigen, doch zal immer zorg dragen voor juiste verstrekking van de algemene voorwaarden op verzoek, alsmede uiting geven aan de algemene voorwaarden op de website www.born2day.nl